

## قرار داد سرویس خرید و فروش اینترنتی

### ماده (۱) طرفین قرار داد

براساس مفاد ماده ۱ قانون مدنی و مفاد قانون تجارت الکترونیک این قرار داد ما بین شرکت رسا پژواک جهان با مدیریت عظیم قادر به نشانی دفتر مرکزی: گیلان - رشت - گلسار - بلوار سمیه - نبش خیابان ۱۴۳ - مجتمع تجاری باران - طبقه ۲ - واحد ۲ تلفن ۰۲۱-۴۷۶۲۶۱ که در این قرار داد از این پس ((ولکس)) نامیده می شود از یک طرف، و شرکت / آقا/خانم ..... با کد ملی/شماره ثبت ..... به نمایندگی آقا /خانم ..... برابر روزنامه رسمی شماره ..... که دارای حق امضا می باشد و به عنوان مدیر فروشگاه ..... به نشانی اینترنتی ..... و آدرس ..... کدپستی ..... تلفن ..... ثابت ..... تلفن همراه ..... که در این قرار داد (فروشگاه) نامیده می شود، از طرف دیگر منعقد شده و طرفین ملزم و متعهد به انجام کامل مفاد این قرار داد می باشند.

### ماده (۲) موضوع قرار داد

استفاده از خدمات فروش کالا به صورت پرداخت در محل (COD) در قالب سیستم ولکس به نشانی اینترنتی [www.velex.ir](http://www.velex.ir) به صورت تحویل کالا و دریافت وجه توسط شرکت پست جمهوری اسلامی ایران در تمام نقاط تحت پوشش شرکت پست و واریز آن به حساب فروشگاه.

### ماده (۳) مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ / / ۱۳ لغایت / / ۱۳ به مدت یک سال بوده و در صورت توافق مجدد طرفین قابل تمدید می باشد.

مهر و امضای فروشگاه

## ماده ۴) مبلغ قرارداد

هزینه فعال سازی هر فروشگاه اینترنتی، سالانه مبلغ ..... ریال می باشد که در ابتدا دریافت می گردد و حق سرویس دهی ولکس نیز طبق طرح انتخابی ..... درصد از قیمت کالای فروخته شده تعیین می گردد.

## ماده ۵) کسورات قانونی

هر گونه عوارض قانونی یا مالیات مربوط به کالاهای فروش رفته یا برگشتی (اعم از مالیات بر ارزش افزوده، مالیات بر درآمد و ...) بر عهده فروشگاه بوده و ولکس در این خصوص هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

## ماده ۶) تعهدات فروشگاه

۶-۱ فروشگاه متعهد می گردد کلیه مقررات و قوانین تجارت و بازرگانی از جمله مفاد قانون تجارت الکترونیک، کپی رایت، حقوق مولفین و مصنفین، علائم انحصاری و اختصاری را به طور کامل رعایت نماید.

۶-۲ فروشگاه متعهد می گردد محصولاتی را ارائه نماید که قابل حمل و نقل به وسیله ی شرکت پست جمهوری اسلامی ایران بوده و از ارائه کالا و محصولات ممنوعه، تقلبی و محصولاتی که به لحاظ مقررات جاری و شرع خرید و فروش آن ممنوع می باشد و همچنین محصولات فرهنگی و بهداشتی غیر متعارف و غیر مجاز، ممنوعات پستی، محصولات غیر اخلاقی و همچنین محصولاتی که مورد تایید مراجع ذیربط نمیباشد خود داری نماید. بدیهی است فهرست ممنوعات پستی، آئین نامه ساماندهی فعالیت و نظارت بر فروشگاه های مجازی (صادره توسط وزارت بازرگانی) فهرست مصادیق محتوای مجرمانه موضوع ماده ۲۱ قانون جرائم رایانه ای (صادره توسط دبیرخانه کارگروه تعیین مصادیق محتوای مجرمانه فضای مجازی) جزء لاینفک این قرارداد بوده و فروشگاه متعهد و ملزم به رعایت کامل آن ها می باشد و هرگونه پاسخگویی ناشی از عدم رعایت این موارد مهم به مراجع قضایی، اداری و انتظامی و سایر نهادهای ذیربط بر عهده ی فروشگاه خواهد بود و از این حیث ولکس هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

۶-۳ فروشگاه متعهد می گردد کالا را منطبق با مشخصات و شرایط فنی اعلام شده تحویل داده، اوزان و تعرفه های پستی را کاملا رعایت نماید. همچنین فروشگاه مسئول هرگونه نقص، تقلب و عدم تطابق کالای تحویلی از نظر کمی و کیفی می باشد و هرگونه خسارت و هزینه های برگشت و ارسال مجدد کالا بر عهده فروشگاه می باشد.

۶-۴ قیمت های درج شده توسط فروشگاه در پنل ولکس به عنوان قیمت های قطعی تلقی شده و مسئولیت هرگونه اشتباه در ثبت قیمت بر عهده فروشگاه خواهد بود.

۶-۵ فروشگاه متعهد می گردد فاکتور سفارشات آماده به ارسال را طبق قوانین پستی به تعداد لازم پرینت گرفته و یکی از آن ها را که توسط مامور پست امضا و با ذکر مشخصات تایید شده است، به عنوان رسید تا تعیین وضعیت سفارش نزد خود نگاه دارد.

مهر و امضای فروشگاه

۶-۶ فروشگاه متعهد می گردد فقط مرسولاتی که بسته بندی شده و آماده ارسال است را در پنل خود به وضعیت "آماده به ارسال" تغییر دهد.

۶-۷ فروشگاه متعهد می گردد هر گونه واریز وجه اشتباهی از طرف ولکس را به محض اطلاع، حداکثر ظرف ۴۸ ساعت از زمان اعلام به حساب معرفی شده توسط ولکس عودت نماید. در غیر این صورت شرکت میتواند مبلغ مذکور را به علاوه خسارت دیر کرد به میزان ۱ درصد وجه به ازای هر روز دیرکرد از پرداخت های آتی فروشگاه کسر نماید و یا از طریق مراجع قضایی اقدام کند.

۶-۸ فروشگاه حق واگذاری یا انتقال کلی یا جزئی قرار داد به غیر، تحت هیچ عنوانی را نخواهد داشت و در صورت انتقال، قرار داد از طرف شرکت فسخ و کلیه مسئولیت ها به عهده فروشگاه خواهد بود.

۶-۹ کلیه مفاد این قرار داد بر اساس دستور العمل های صادره از سوی شرکت پست جمهوری اسلامی ایران می باشد. لذا در صورت تغییر یا ابلاغ دستور العمل های جدید فروشگاه ملزم به انجام آن می باشد.

۶-۱۰ فروشگاه متعهد می گردد امکاناتی از قبیل ترازوی دیجیتال (جهت سنجش وزن مرسولات)، چاپگر و کامپیوتر را جهت دریافت تاییدیه احراز مکانی پست تهیه نماید. در صورت عدم صدور تاییدیه به هر دلیل، مسئولیتی متوجه ولکس نخواهد بود.

۶-۱۱ فروشگاه موظف است از فاکتورهایی که ولکس تهیه کرده استفاده نماید و بر اساس دستور عملهای ابلاغی فاکتور را ممهور به مهر فروشگاه نماید.

۶-۱۲ با توجه به قانون ثبت شرکتهای و مالکیت علائم تجاری ثبت شده و با توجه به انحصاری بودن آرم پست، فروشگاه حق استفاده از آرم، عناوین و علائم تجاری پست را در فاکتورهای صادره، تیزرهای تبلیغاتی تلویزیونی، صفحات وب سایتهای اینترنتی خود، ایمیلها، و پیامکهای تبلیغاتی ندارند.

۶-۱۳ فروشگاه متعهد می گردد از تبلیغ محصولات خود در شبکه های غیر مجاز ماهواره ای خود داری نماید.

**تبصره ۱:** عدم رعایت مفاد بندهای ۱-۶ و ۲-۶ از سوی فروشگاه، منجر به عدم ارائه خدمات می شود و هیچگونه حقی برای فروشگاه در این مورد باقی نخواهد ماند.

۶-۱۴ فروشگاه متعهد می گردد در صورت دریافت مستندات امنیتی و سایر قوانین و مقرراتی که در آینده توسط مراجع ذیصلاح قانونی تصویب و ابلاغ می گردد این قوانین را بطور کامل رعایت نماید. بدیهی است این قوانین و مقررات در قالب متمم قرار داد در قرار داد جاری اعمال خواهد گردید.

۶-۱۵ فروشگاه موظف به اخذ نماد اعتماد الکترونیکی از مرکز توسعه تجارت الکترونیکی وزارت صنعت، معدن و تجارت بوده و در صورت عدم دریافت نماد، مسئولیتی جهت معرفی به پست بر عهده ولکس نمیباشد.

۶-۱۶ فروشگاه متعهد می گردد از قوانین طرح شبنم و برگه سبز گمرکی در بخش واردات و عرضه محصولات و کالاها تبعیت نماید. در صورت توقیف مرسولات فاقد مجوز از سوی مراجع ذیربط، ولکس هیچگونه مسئولیتی در این باره نخواهد داشت.

مهر و امضای فروشگاه

۶-۱۷ فروشگاه متعهد می گردد که صرفاً از پاکت ها و کارتن های استاندارد که توسط پست طراحی گردیده استفاده نماید.

۶-۱۸ فروشگاه متعهد میگردد قیمت واقعی محصولات را در فاکتور ثبت نماید و عدم رعایت این مساله به منزله تخلف بوده و در صورت مشاهده هر گونه کاهش و مغایرت در قیمت ها ، حق فسخ قرارداد به صورت یک طرفه برای شرکت محفوظ میباشد.

### ماده ۷) اختیارات و تعهدات ولکس

۷-۱ ولکس به محض امضا و مبادله قرارداد متعهد می گردد خدمات فروش اینترنتی به صورت تحویل کالا و دریافت وجه توسط اداره پست جمهوری اسلامی ایران را با کیفیت و زمان مشخص ، تحت چار چوب قرار داد ارائه نماید.

۷-۲ ولکس متعهد می گردد سفارشات را به شکل صحیح به مشتری ارائه نماید و در صورتی که مرسوله از سوی شرکت پست مفقود یا آسیب دیده باشد ، طبق قوانین شرکت پست جمهوری اسلامی ایران نسبت به پیگیری و دریافت غرامت اقدام نماید.

۷-۳ ولکس متعهد می گردد برای سفارشات برگشتی هیچ کارمزدی از فروشگاه دریافت نکند و در مورد هزینه کارمزد COD سفارشات برگشتی نیز طبق طرح انتخابی فروشگاه عمل کند.

۷-۴ ولکس متعهد می گردد وجوه دریافت شده را بر اساس طرح انتخابی در سایت به حساب کاربر واریز نماید.

۷-۵ ولکس متعهد می گردد لیست مرسولات ممنوعه و غیرمجاز پستی را در اختیار فروشگاه قرار دهد (لیست ممنوعات پستی به پیوست قرار داد در اختیار فروشگاه قرار می گیرد).

۷-۶ ولکس در مواقع بروز اختلاف میان فروشگاه و خریداران فروشگاه ، حق داوری و قضاوت را برای خود محفوظ داشته و میتواند در صورت صلاحدید ، وجه پرداختی را به خریدار عودت دهد .

۷-۷ در صورت عدم رعایت هر کدام از بندهای ماده ۶ این قرارداد توسط فروشگاه ، حق لغو قرارداد بصورت یکطرفه برای ولکس محفوظ بوده و امکان استرداد وجه پرداختی تحت هیچ شرایطی وجود نخواهد داشت.

### ماده ۸) حوادث غیر مترقبه

در صورت بروز حوادث غیر مترقبه قرار داد به صورت تعلیق در آمده و براساس مقررات مربوطه طرفین نسبت به فسخ یا تجدید نظر در مفاد قرار داد اقدام خواهند نمود.

### ماده ۹) تعداد نسخ

این قرارداد در ۹ ماده و ۲ نسخه تنظیم یافته که پس از امضا طرفین لازم الاجرا می باشد.

مهر و امضای نماینده فروشگاه

نماینده ولکس

**۱. کلیات**

- ۱-۱ مرسولاتی که حائز شرایط مندرج در کنوانسیون و آیین‌نامه‌ها نباشند، قابل قبول نیستند. مرسولات ارسالی به قصد فریبکاری یا با نیت پرهیز از پرداخت کامل هزینه‌های مربوطه نیز قابل قبول نیستند .
- ۲-۱ استثنائات مربوط به ممنوعات ذکر شده در این ماده، در آیین‌نامه‌ها آمده‌اند .
- ۳-۱ کشورهای عضو یا مجریان منتخب آنها مجازند ممنوعات ذکر شده در این ماده را افزایش دهند که بلافاصله پس از درج آنها در راهنمای مربوط، قابل اعمال هستند .

**۲. ممنوعات در تمام انواع مرسولات**

- ۱-۲ قراردادن اقلام زیر در همه انواع مرسولات ممنوع است :
- ۱-۱-۲ مواد مخدر و روان‌گردان بنا به تعریف هیأت بین‌المللی کنترل مواد مخدر، یا سایر داروهای غیرمجاز که در کشور مقصد ممنوع هستند؛
- ۲-۱-۲ اقلام غیراخلاقی یا منافی عفت؛
- ۳-۱-۲ اقلام جعلی و سرقتی؛
- ۴-۱-۲ سایر اقلامی که واردات یا داد و ستد آنها در کشور مقصد ممنوع است؛
- ۵-۱-۲ اقلامی که به لحاظ ماهیت یا بسته‌بندی، می‌توانند مأموران یا عامه مردم را در معرض خطر قرار دهند یا موجب آلوده شدن یا خرابی سایر مرسولات، تجهیزات پستی یا دارایی اشخاص ثالث شوند؛
- ۶-۱-۲ اسناد دارای جنبه مکاتبه شخصی و جاری که بین اشخاصی به جز فرستنده و گیرنده مرسوله یا افرادی که با آنها زندگی می‌کنند، مبادله شود؛

**۳. مواد منفجره، قابل اشتعال یا رادیواکتیو و کالای خطرناک**

- ۱-۳ قراردادن مواد منفجره، قابل اشتعال یا سایر کالای خطرناک و نیز مواد رادیواکتیو در تمام انواع مرسولات ممنوع است .
- ۲-۳ قرار دادن وسایل انفجاری و مهمات نظامی اصل‌نما و مشقی شامل نارنجک اصل‌نما و مشقی، گلوله مشقی و امثالهم در تمام گروه‌های مرسولات ممنوع است .
- ۳-۳ استثنائاً کالای خطرناک زیر قابل قبول هستند؛
- ۱-۳-۳ مواد رادیواکتیو ارسالی در پست‌نامه‌ها و امانات پستی مذکور در بند ۱ ماده ۱۶
- ۲-۳-۳ مواد واگیر ارسالی در پست‌نامه‌ها و امانات پستی مذکور در بند ۲ ماده ۱۶
- ۳-۳-۳ پیل‌ها و باطری‌های لیتیومی ارسالی در مرسولات پست‌نامه و امانات پستی اشاره شده در بند ۲ ماده ۱۶

**۴. حیوانات زنده**

- ۱-۴ قراردادن حیوانات زنده در تمام انواع مرسولات ممنوع است .
- ۲-۴ استثنائاً موارد زیر در پست‌نامه‌ها، به جز مرسولات بیمه، قابل قبول هستند :
- ۱-۲-۴ زنبور، زالو و کرم ابریشم؛
- ۲-۲-۴ انگل‌ها و اقلام دافع حشرات موذی به منظور کنترل این حشرات که بین موسسات رسمی معتبر مبادله می‌شوند؛
- ۳-۲-۴ مگس‌های خانواده "دراسوفیلید" به منظور تحقیقات زیستی پزشکی که بین موسسات رسمی معتبر مبادله می‌شوند .
- ۳-۴ استثنائاً موارد زیر در امانات قابل قبول هستند :
- ۱-۳-۴ حیوانات زنده‌ای که حمل آنها توسط پست طبق مقررات پستی کشورهای ذیربط مجاز باشد .

**۵. قراردادن مکاتبات در امانات**

- ۱-۵ قراردادن موارد زیر در امانات پستی ممنوع است :

مهر و امضای فروشگاه

۵-۱-۱ مکاتبات به استثنای اسناد بایگانی، که میان اشخاصی به جز فرستنده و گیرنده مرسوله یا افرادی که با آنها زندگی می‌کنند، مبادله شود.

#### ۶. سکه، اسکناس و سایر اقلام با ارزش

۶-۱ قراردادن سکه، اسکناس، هر نوع حواله بانکی یا اوراق بهادار بی‌نام، چک مسافرتی و پلاتین، طلا یا نقره (ساخته شده یا ساخته نشده) سنگ‌های قیمتی، جواهرات یا سایر اقلام با ارزش در موارد زیر ممنوع است:

۶-۱-۱ در مرسولات پست‌نامه غیر بیمه؛

"تبصره" در صورتی که قوانین ملی کشورهای مبدا و مقصد اجازه دهد، اشیاء مذکور را می‌توان در یک پاکت سربسته به عنوان مرسولات ثبتی ارسال کرد.

۶-۱-۲ در امانات غیر بیمه، به جز مواردی که در قوانین ملی کشورهای مبدا و مقصد مجاز شناخته شده است؛

۶-۱-۳ در امانات غیر بیمه مبادله شده بین دو کشوری که امانات بیمه را می‌پذیرند؛

"تبصره" هر کشور عضو یا مجری منتخب می‌تواند گذاردن شمش طلا در امانات بیمه یا غیربیمه، از مبدا یا به مقصد قلمرو خود یا به صورت ترانزیت مکشوفه از قلمرو خود را ممنوع سازد و همچنین می‌تواند سقف ارزشی برای این مرسولات تعیین کند.

#### ۷. اوراق چاپی (مطبوعات) و مرسولات برای نابینایان

۷-۱ اوراق چاپی (مطبوعات) و مرسولات برای نابینایان نباید:

۷-۱-۱ حاوی هیچ یادداشت یا هر نوع مکاتبه‌ای باشد.

۷-۱-۲ حاوی هیچ تمبر پستی یا هرگونه پیش پرداخت، باطل شده یا باطل نشده، یا هیچ ورقه بهادار معرف ارزش پولی باشند، به استثنای مواردی که مرسوله حاوی کارت، پاکت یا لفافی دارای نشانی خوانای فرستنده یا نماینده وی در کشور مبدا یا مقصد مرسوله اصلی باشد که هزینه برگشت آن از پیش پرداخت شده است.

#### ۸. رفتار با مرسولات اشتباهاً قبول شده

۸-۱ نحوه رفتار با مرسولاتی که اشتباهاً قبول شده‌اند در آیین‌نامه‌ها مشخص شده است. اما مرسولات حاوی اقلام مذکور در بندهای ۱-۲-۱، ۲-۲-۱، ۳-۱ و ۳-۲ در هیچ شرایطی نه به مقصد رهسپار، نه به گیرندگان تحویل و نه به مبدأ برگشت داده می‌شوند. اگر اقلام مذکور در بندهای ۱-۲-۱، ۳-۱ و ۳-۲ در حالت ترانزیت کشف شوند، با چنین مرسولاتی طبق قوانین ملی کشور ترانزیت‌کننده رفتار خواهد شد.

مهر و امضای فروشگاه